

# OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA POŻYCZEK KONSUMENCKICH

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki, zwane dalej OW, udzielania pożyczek określają warunki, na których CREDISSIMO Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolobrzaska 2, 02-923 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677340, NIP: 5252710583, REGON: 367273854, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, zwana dalej CREDISSIMO, działa w zakresie udzielania kredytów konsumenckich osobom fizycznym, zwanych dalej Pożyczkobiorcami.
2. CREDISSIMO jest instytucją pożyczkową w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 ze zm.).
3. OW stanowią integralną część Umów, zawartych między CREDISSIMO i Pożyczkobiorcami, i są każdorazowo dostarczane Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy Pożyczki, a także są dostępne na stronie internetowej CREDISSIMO pod adresem [https://credissimo.pl/frontend/files/credissimo\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://credissimo.pl/frontend/files/credissimo_terms_and_conditions.pdf)
4. Pożyczki udzielane przez CREDISSIMO na podstawie OW, są zatwierdzane i wypłacane przez CREDISSIMO w polskich złotych i są spłacane przez Pożyczkobiorców również w polskich złotych.
5. Wszystkie terminy w rozumieniu niniejszych OW, Wniosków o zatwierdzenie Pożyczek i zawartych Umów są obliczane za pomocą roku kalendarzowego, który liczy 365 dni.

## II. DEFINICJE

1. O ile nie postanowiono inaczej, następujące słowa i wyrażenia mają znaczenia w niniejszych OW i Umowach nadane im poniżej. Jeżeli kontekst nie wskazuje inaczej terminy w liczbie pojedynczej obejmują terminy w liczbie mnogiej i odwrotnie.

Biura Informacji Gospodarczej – oznacza Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, działające na podstawie Ustawy UIG;

Biuro Informacji Kredytowej – oznacza Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Kaczmarskiego 77a, numer KRS 0000110015, NIP 951-17-78-633;

Całkowita Kwota Pożyczki – oznacza sumę wszystkich środków pieniężnych, które CREDISSIMO prześle Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy;

Całkowity Koszt Pożyczki – oznacza wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Pożyczką;

Całkowita Kwota do Zapłaty – oznacza sumę Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;

Dział Obsługi Klienta – oznacza osoby obsługujące Pożyczkobiorców, występujące w imieniu CREDISSIMO dostępne pod numerem +48221030300, opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora komunikacyjnego, oraz adresem e-mail [contacts@credissimo.pl](mailto:contacts@credissimo.pl) ; rozmowy telefoniczne z Działem Obsługi Klienta mogą być rejestrowane;

Formularz Informacyjny – oznacza formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, dostępny dla Pożyczkobiorcy w formie pisemnej lub na Stronie Internetowej w wersji elektronicznej i każdorazowo udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy na Trwałym Nośniku;

Formularz wypłaty GIRO – formularz wypłaty, którego wzór CREDISSIMO przekaże Pożyczkobiorcy w momencie wybrania takiego sposobu wypłaty Pożyczki;

Harmonogram – oznacza harmonogram spłaty Pożyczki w rozumieniu art. 37 Ustawy i zawiera określenie terminu, wysokości Rat Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, Odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść;

Odsetki – oznacza oprocentowanie Pożyczki ustalone pomiędzy CREDISSIMO a Pożyczkobiorcą. W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 359 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez przesyłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy);

Odsetki Odnawialne – oznacza stałe Odsetki dla danego Okresu Odnawialnego, które są obliczane dla każdego Okresu Odnawialnego w stosunku do udzielonej/niespłaconej kwoty kapitału Pożyczki;

Odsetki za opóźnienie – oznacza odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie) (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez przesyłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy);

Okres Karencji – oznacza określony w Umowie Pożyczki okres, liczony od daty wypłaty Pożyczki, w którym Pożyczkobiorca może spłacać uzyskaną Pożyczkę bez Odsetek;

Okres Odnawialny – oznacza określony okres obowiązywania, na który to została udzielona dana Pożyczka, przy zakończeniu którego Pożyczkobiorca jest zobowiązany do spłaty Pożyczki. Każdy Okres Odnawialny będzie takiej samej długości jak poprzedni, chyba że Strony ustaliły inaczej;

Opcje Pożyczki – oznacza ustalone w niniejszych OW warunki i procedury ubiegania się o Pożyczkę, zawarcia Umowy, korzystania z Pożyczki, spłaty Pożyczki lub inne, zależne od kwoty Pożyczki lub sposobu wnioskowania, realizacji i zakończenia stosunków umownych pomiędzy CREDISSIMO i Pożyczkobiorcą. Takie Opcje to między innymi:

Opcja z Harmonogramem – oznacza Opcję Pożyczki, w której spłata udzielonej Pożyczki będzie odbywała się w oparciu o uzgodniony pomiędzy Stronami w Umowie Harmonogram spłaty Pożyczki. W tym przypadku spłata Pożyczki odbywa się w Ratach, które obejmują kapitał, Odsetki i koszty za dany okres;

Opcja z Odsetkami Odnawialnymi – oznacza Opcję Pożyczki, w której kapitał i Odsetki Odnawialne Pożyczki

mają być spłacone w dniu wygaśnięcia Okresu Odnawialnego (Termin Spłaty), a w przypadku, gdy kapitał nie zostanie spłacony, to na wniosek Pożyczkobiorcy Pożyczka może zostać przedłużona na kolejny Okres Odnawialny, za który będą naliczane nowe Odsetki Odnawialne wobec niespłaconej części kapitału (możliwe jest jednokrotne przedłużenie);

Oplata Administracyjna – oznacza opłatę z tytułu comiesięcznej obsługi Pożyczki, w wysokości zgodniej z postanowieniami Umowy; uiszczana jest miesięcznie;

Oplata za Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki - oznacza opłatę z tytułu Przedłużenia Terminu Spłaty Pożyczki, w wysokości zgodnej z postanowieniami Umowy;

Oplata za zatwierdzenie Pożyczki – oznacza opłatę należną w momencie udzielenie Pożyczki przez CREDISSIMO, w wysokości zgodnej z postanowieniami Umowy; opłata ta rozłożona jest na raty;

OW lub Ogólne Warunki – oznacza niniejsze Ogólne Warunki udzielania kredytów konsumenckich, regulujące stosunki między CREDISSIMO i Pożyczkobiorcami;

Partner – oznacza każdą osobę upoważnioną przez CREDISSIMO, aby w imieniu i na rachunek CREDISSIMO, dostarczać informacje Pożyczkobiorcom, pomagać w wypełnieniu lub składaniu Wniosków, wypłacać Pożyczki Pożyczkobiorcom, przyjmować od Pożyczkobiorców i informować CREDISSIMO o należnych kwotach z tytułu Rat Pożyczki, promować działalność CREDISSIMO, wykonywać innej czynności, do których jest wyraźnie upoważniona;

Pożyczka – oznacza każdą zadeklarowaną przez Pożyczkobiorcę i udzieloną przez CREDISSIMO kwotę jako pożyczkę, na podstawie niniejszych OW i Umowy zawartej pomiędzy CREDISSIMO i Pożyczkobiorcą, oraz dług wynikający z wykorzystanej kwoty kapitału, łącznie z Odsetkami, kosztami i innymi płatnościami w ramach warunków Umowy i niniejszych OW. Każda kwota udzielona przez CREDISSIMO na rzecz Pożyczkobiorcy będzie uznana za Pożyczkę, z wyjątkiem przypadków pisemnie i wyraźnie uzgodnionych inaczej pomiędzy między Stronami;

Pożyczka Refinansująca - oznacza Pożyczkę udzieloną Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę z przeznaczeniem na spłatę wcześniejszych zobowiązań Pożyczkobiorcy względem Pożyczkodawcy, stosownie do dyspozycji Pożyczkobiorcy;

Pożyczkobiorca – oznacza osobę fizyczną, której CREDISSIMO udziela Pożyczki na podstawie Umowy i która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Produkt – oznacza kombinacje różnych Opcji, kwot, terminów i innych warunków, ustalonych na Stronie Internetowej i w niniejszych OW dla poszczególnych Produktów na podstawie, których są udzielane Pożyczki Pożyczkobiorcom. CREDISSIMO może okresowo zmieniać warunki danego Produktu, dodawać lub usuwać poszczególne Opcje;

Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki - oznacza odroczenie Terminu Spłaty Pożyczki określonego w Umowie “Credissimo do wypłaty” o dodatkowy Okres Odnawialny na wniosek Pożyczkobiorcy i po uiszczeniu na rzecz CREDISSIMO Oplaty za Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki, możliwe jest jednokrotne Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki;

Rata – oznacza kwotę Pożyczki, w tym kwotę kapitału, Odsetek i kosztów za dany okres, którą, w zależności od warunków danego Produktu, Pożyczkobiorca będzie zobowiązany spłacić w określonym terminie;

Regulamin – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez CREDISSIMO wprowadzony na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.);

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO – oznacza rzeczywistą roczną stopę oprocentowania wyliczoną zgodnie z Ustawą, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;

Strona – oznacza CREDISSIMO lub Pożyczkobiorcę osobno;

Strona Internetowa – oznacza oficjalną stronę internetową CREDISSIMO: [www.credissimo.pl](http://www.credissimo.pl) , [www.credissimoplus.pl](http://www.credissimoplus.pl);

Strony – oznacza CREDISSIMO i Pożyczkobiorcę razem;

Środki porozumiewania się na odległość – oznacza wszelkie narzędzia, które mogą być wykorzystywane do świadczenia usług na odległość, bez jednoczesnej obecności obu Stron;

Termin Spłaty – oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę stosownie do postanowień Umowy;

Trwały Nośnik – oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci;

Umowa – oznacza umowę pożyczki zawartą między CREDISSIMO i Pożyczkobiorcą, stanowiącą umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 w zw. z ust. 2 pkt 1 Ustawy, zawieraną na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w trybie określonym w Ustawie oraz przy poszanowaniu postanowień Rozdziału 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.). Niniejsze OW, Wniosek, Formularz Informacyjny, stanowią integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności między tymi dokumentami, dokumenty będą miały pierwszeństwo w następującej kolejności: (1) Umowa; (2) Wniosek; (3) OW;

Umowa “Credissimo do wypłaty” – oznacza Umowę o Pożyczkę z Terminem Spłaty wynoszącym od 15 do 30 dni;

Umowa “Credissimo plus” – oznacza Umowę o Pożyczkę z Terminem Spłaty wynoszącym od 3 do 24 miesięcy;

Ustawa – oznacza ustawę z dnia z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 ze zm.);

Ustawa UIG – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1015 ze zm.);

Wniosek – oznacza wniosek o udzielenie Pożyczki złożony przez Pożyczkobiorcę osobiście lub poprzez Partnera, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy.

2. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia Pożyczki jest uprzednie utworzenie przez Pożyczkobiorcę Konta Klienta na Stronie Internetowej, złożenie Wniosku, posiadanie przez Pożyczkobiorcę aktywnego Konta Klienta, pozytywna weryfikacja tożsamości oraz zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy przez CREDISSIMO.



3. Konto Klienta jest tworzone na Stronie Internetowej CREDISSIMO poprzez wypełnienie wniosku poprawnymi danymi na temat Klienta, które są wymagane przez CREDISSIMO dla zawarcia Umowy oraz otrzymania Pożyczki.
4. W celu uniknięcia wątpliwości założenie Konta Klienta na Stronie Internetowej nie jest równoznaczne ze złożeniem Wniosku lub podpisaniem Umowy.
5. Warunki korzystania z Konta Klienta opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym na Stronie Internetowej.

### III. PROCEDURA UBIEGANIA SIĘ O POŻYCZKĘ

1. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia Pożyczki jest złożenie Wniosku, pozytywna weryfikacja tożsamości Pożyczkobiorcy oraz pozytywna weryfikacja zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy przez CREDISSIMO.
2. Przed zawarciem Umowy CREDISSIMO przekazuje Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku na adres e-mail wskazany przez Pożyczkobiorcę Ogólne Warunki oraz Formularz Informacyjny w formie pliku PDF z możliwością jego zapisania i wydruku przez Pożyczkobiorcę.
3. Pożyczkobiorca ubiega się o Pożyczkę, składając do CREDISSIMO Wniosek według wzoru, osobiście lub za pomocą Partnera. Aplikowanie o Pożyczkę odbywa się na Stronie Internetowej lub przez telefon.
4. We Wniosku zgodnie z podanymi polami trzeba wskazać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego, aktualny adres zamieszkania, informacje dotyczące zatrudnienia (miejsce pracy), miesięczną kwotę dochodu, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, wnioskowaną kwotę Pożyczki, wysokość miesięcznej Raty, termin spłaty Pożyczki, sposób wypłacenia Pożyczki, dodatkową osobę kontaktową.
5. W przypadku jakiegokolwiek pomyłki w wypełnieniu danych, do której doszło z winy Pożyczkobiorcy, CREDISSIMO nie ponosi żadnej odpowiedzialności i wszystkie konsekwencje ponosi Pożyczkobiorcy. Gdy Pożyczkobiorca aplikuje na Stronie Internetowej, Wniosek wypełnia osobiście lub przez pracownika Partnera, przy czym Pożyczkobiorca wyraźnie upoważnia takiego pracownika. W przypadku składania Wniosku przez telefon odpowiednie dane są przekazywane przez Pożyczkobiorcę pracownikowi CREDISSIMO, który wypełnia formularz Wniosku online. Przy wypełnianiu danych przez pracowników CREDISSIMO lub Partnera, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia danych oraz potwierdzenia ich poprawność i kompletność, jak również potwierdzenia złożenia Wniosku w powyższy sposób.
6. Przy ubieganiu się o Pożyczkę, Pożyczkobiorca, zgodnie z określonymi polami, musi wypełnić nazwę Produktu, wielkość i okres kredytowania, potwierdzić swoją zgodę przyjęcia OW oraz Regulaminu, zgodę na przetwarzania, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych przez CREDISSIMO oraz zgodę na zawarcie Umowy przez pełnomocnika. CREDISSIMO przeprowadza weryfikację zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, a następnie Pożyczkobiorca przesyła do CREDISSIMO Wniosek wraz z niezbędną dokumentacją, wciskając przycisk „Chcę pożyczkę”.
7. Pożyczkobiorca celem weryfikacji danych oraz potwierdzenia numeru rachunku bankowego jest zobowiązany do dokonania weryfikacji rachunku bankowego przy wykorzystaniu systemu Kontomatik, na podstawie instrukcji przekazanych na Stronie Internetowej.

8. Po otrzymaniu informacji od Kontomatik o weryfikacji danych Pożyczkobiorcy, a także po zweryfikowaniu danych podanych przez Pożyczkobiorcę we Wniosku, CREDISSIMO informuje Pożyczkobiorcę o wyniku dokonanej weryfikacji poprzez wysłanie wiadomości SMS lub email na numer telefonu lub adres e-mail podany we Wniosku. CREDISSIMO po zaakceptowaniu Wniosku udostępni Pożyczkobiorcy wszystkie niezbędne informacje przed zawarciem Umowy o żadaną Pożyczkę, w tym Umowę, Ogólne Warunki, Formularz Informacyjny oraz wzór odstąpienia od Umowy. Dokumenty zostaną wysłane w formie plików PDF umożliwiającą ich zapisanie na komputerze, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany we Wniosku.

## IV. OCENA ZDOLNOŚCI POŻYCZKOWEJ POŻYCZKOBIORCY. ZATWIERDZENIE WNIOSKU

1. Po otrzymaniu Wniosku CREDISSIMO ocenia zdolność kredytową Pożyczkobiorcy na podstawie istniejących informacji i informacji uzyskanych od Pożyczkobiorcy, poprzez weryfikację w Biurach Informacji Gospodarczej, do których ma prawny dostęp oraz Biurze Informacji Kredytowej.
2. Jeśli w wyniku oceny CREDISSIMO odmówi udzielenia Pożyczki, CREDISSIMO natychmiast i bezpłatnie poinformuje Pożyczkobiorcę o wynikach weryfikacji oraz informacjach zawartych w odpowiedniej bazie, chyba że ujawnienie takich informacji jest zabronione lub sprzeczne z obowiązującym prawem.
3. Poprzez złożenie Wniosku Pożyczkobiorca upoważnia CREDISSIMO do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, informacji gospodarczych dotyczących Pożyczkobiorcy.
4. W ramach weryfikacji zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy CREDISSIMO, według własnego uznania, może przeprowadzić rozmowę z Pożyczkobiorcą, żądać dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym kopii dowodu osobistego wysłanego pocztą elektroniczną lub faksem.
5. Dla celów przyznania Pożyczki w ramach niniejszych OW, Pożyczkobiorca oświadcza, że na dzień złożenia Wniosku:
  - nie posiada zobowiązań jako poręczyciel lub zobowiązań publicznych, zobowiązań w stosunku do instytucji finansowych, obecnego i poprzedniego pracodawcy, ani żadnych osób fizycznych lub prawnych, ani żadnych zobowiązań wymaganych przed Terminem Spłaty Pożyczki o którą wnioskuje, z wyłączeniem tych o których poinformował CREDISSIMO przed zawarciem Umowy;
  - przeciwko niemu nie są prowadzone żadne postępowania sądowe lub arbitrażowe i nie ma obiektywnie uzasadnionych przyczyn, które mogłyby doprowadzić do takich postępowania;
  - wszystkie dane, podane we Wniosku, jak również w Umowie i we wszystkich załącznikach są kompletne i prawdziwe.
6. W przypadku gdy wypełniając Wniosek Pożyczkobiorca poda nieprawdziwe dane, niezależności od momentu kiedy ten fakt nastąpił, CREDISSIMO ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia Pożyczki, albo wypowiedzieć Umowę (jeżeli taka została zawarta), bez zawiadomienia i zażądać wcześniejszej spłaty Pożyczki wraz z wszelkimi opłatami, kosztami i Odsetkami, naliczonymi do daty rozwiązania Umowy.



7. Pożyczka jest zgłaszana jako przedterminowo wymagalna poprzez jednostronne oświadczenie CREDISSIMO, wysłane na podany numer telefonu (wiadomość SMS) oraz na Trwałym Nośniku na adres poczty elektronicznej, podany we Wniosku Pożyczkobiorcy.

8. W przypadku gdy CREDISSIMO zatwierdzi Wniosek, Pożyczkobiorca będzie powiadomiony o tym za pomocą wiadomości e-mail lub wiadomości SMS lub przez telefon. Termin zatwierdzenia Wniosku wynosi 24 (dwadzieścia cztery) godziny od złożenia Wniosku. Jeśli Wniosek nie został zatwierdzony w tym terminie, Umowa nie zostaje zawarta pomiędzy CREDISSIMO i Pożyczkobiorcą. CREDISSIMO pracuje w godzinach 8.00-18.00 od poniedziałku do piątku. Jeżeli Wniosek został wysłany poza godzinami pracy CREDISSIMO, zostanie rozpatrzony po godzinie 9.00 następnego dnia roboczego. Pożyczkobiorca zobowiązany jest przedstawić CREDISSIMO następujące dokumenty: zaświadczenie o zarobkach; wyciąg z rachunku bankowego za okres 6 ostatnich miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc wnioskowania o Pożyczkę.

9. CREDISSIMO ma prawo, bez wyjaśnienia, odmówić udzielenia Pożyczki, w drodze pisemnego powiadomienia Pożyczkobiorcy wysłanego na numer telefonu (wiadomość SMS) lub na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Pożyczkobiorcę we Wniosku lub przez milczącą odmowę. Za milczącą odmowę uznaje się przypadek, gdy CREDISSIMO nie przekazuje powiadomienia o zatwierdzeniu Pożyczki Pożyczkobiorcy w terminie określonym powyżej.

10. Po zatwierdzeniu Wniosku, Pożyczkobiorca otrzyma wiadomość SMS z kodem zatwierdzającym. Kod ten należy wprowadzić na Stronie Internetowej w celu potwierdzenia, że Pożyczkobiorca przeczytał, zrozumiał i zaakceptował prawa i obowiązki wynikające z Umowy, Ogólnych Warunków, Formularza Informacyjnego, a ponadto, że wyraża zgodę na zawarcie Umowy przez pełnomocnika. Następnie Pożyczkobiorca wciska przycisk "Otrzymaj w ciągu kilku minut".

## V. UDZIELENIE POŻYCZKI I UMOWA O POŻYCZKĘ

1. Po wydaniu pozytywnej decyzji przez CREDISSIMO o udzieleniu Pożyczki, CREDISSIMO bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni, przekazuje przelewem bankowym kwotę Pożyczki na rachunek bankowy wskazany przez Pożyczkobiorcę.

2. CREDISSIMO przewiduje udzielenie pożyczki Pożyczkobiorcy przekazanej w formie czeku GIRO. Instytucjami uprawnionymi do świadczenia usługi wypłaty w formie czeku GIRO są Urzędy Pocztove lub placówki Banku Pocztowego S.A. W celu uzyskania wypłaty Pożyczki przekazanej do wypłaty w formie czeku GIRO, Pożyczkobiorca po otrzymaniu od CREDISSIMO Kodu czeku GIRO zobowiązany jest do przedstawienia pracownikowi Urzędu Pocztowego lub placówki Banku Pocztowego Formularza wypłaty GIRO oraz dokumentu tożsamości. W celu wypłaty Pożyczki przekazanej do wypłaty w formie czeku GIRO, Pożyczkobiorca dokonuje opłaty za przekazanie kwoty Pożyczki do wypłaty w formie czeku GIRO w kwocie [•] zł (słownie: [•]). Opłata jest jednorazowa. Opłata ta nie jest pobierana przez CREDISSIMO, ale przekazywana do Banku Pocztowego w celu pokrycia kosztów wypłaty kwoty Pożyczki. Pożyczka zostanie wypłacona po pozytywnej weryfikacji Pożyczkobiorcy, po pozytywnym potwierdzeniu ważności dyspozycji wypłaty złożonej przez CREDISSIMO oraz po dokonaniu autoryzacji transakcji, na podstawie, której ma być dokonana wypłata. Wypłaty Pożyczek w formie czeku GIRO wypłacane będą we wszystkich Urzędach Pocztowych na terenie całego kraju w godzinach pracy urzędów oraz w placówkach Banku Pocztowego SA. prowadzących obsługę klienta. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do odbioru kwoty Pożyczki przekazanej do wypłaty w formie czeku GIRO w terminie nie dłuższym niż [•] dni robocze od daty otrzymania Kodu czeku GIRO przesłanego przez CREDISSIMO.

3. Po udzieleniu Pożyczki CREDISSIMO przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Pożyczkobiorcę

następujące dokumenty:

- a) Umowę wraz z załącznikami, w tym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
- b) Ogólne Warunki
- c) Harmonogra mspłat
- d) Formularz Informacyjny.

4. Zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej, która jest podpisywana przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz CREDISSIMO oraz osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Pożyczkobiorcy, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w jego imieniu. Treść pełnomocnictwa (zawarta w treści Ogólnych Warunków) zostaje przesłana do Pożyczkobiorcy po wypełnieniu Wniosku - przed zawarciem Umowy, w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany we Wniosku.

5. Za dzień zawarcia Umowy Strony uważają dzień przekazania Pożyczki na rachunek bankowy wskazany przez Pożyczkobiorcę lub dzień wystawienia czeku GIRO.

6. W przypadku udzielenia Pożyczkobiorcy Pożyczki Refinansującej, Pożyczkodawca wypłaci Pożyczkę na rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę jako właściwy do spłaty refinansowanych zobowiązań Pożyczkobiorcy, które finansowane są z Pożyczki Refinansującej.

7. Pożyczka Refinansująca przeznaczona jest na finansowanie celów przewidzianych w Umowie Pożyczki, a środki pochodzące z Pożyczki wypłacone zostaną stosownie do dyspozycji Pożyczkobiorcy zawartej w Umowie Pożyczki.

8. Wykonanie przelewu Pożyczki zgodnie z dyspozycją Pożyczkobiorcy zawartą w Umowie Pożyczki Refinansującej, oznaczać będzie wydanie Pożyczkobiorcy kwoty Pożyczki.

## VI. SPŁATA POŻYCZKI

1. O ile nie zostało uzgodnione inaczej w Umowie, Terminem Spłaty udzielonej Pożyczki jest termin podany w Umowie, z zastrzeżeniem przypadku gdy termin wynikający z Umowy został przedłużony o nowy Okres Odnawialny co do Produktów, wobec których można zastosować takie przedłużenie.

2. CREDISSIMO, według własnego uznania, może przyznać Okresy Karencji dla niektórych Pożyczek oraz na podstawie określonych Produktów, jak również rabaty w przypadku regularnej spłaty Rat Pożyczki.

3. Pożyczkobiorca spłaca Pożyczkę przelewem na rachunek bankowy CREDISSIMO Nest Bank SA, 38 2530 0008 2060 1011 6148 0003 lub innym sposobem wskazany na Stronie Internetowej (<https://credissimo.pl/pay>). Wszystkie płatności przelewem są uznawane za dokonane od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym CREDISSIMO. W przypadku stwierdzenia przez CREDISSIMO, że dokonana płatność jest niemożliwa do zidentyfikowania, płatności tej nie uznaje się za ważną do momentu jej identyfikacji, a Pożyczkobiorca ponosi wszystkie konsekwencje wynikające z opóźnienia w płatnościach.

4. Pożyczki udzielane z Opcją z Harmonogramem Pożyczkobiorca jest zobowiązany spłacać w terminach



przewidzianych w Harmonogramie spłaty.

5. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zapłaci kwotę niewystarczającą na pokrycie wszystkich należności na dany moment, to z wpłaconej kwoty w pierwszej kolejności spłacane są koszty poniesione przez CREDISSIMO w związku z dochodzeniem długu przez CREDISSIMO (koszty sądowe i egzekucyjne, w przypadku ich przyznania CREDISSIMO na podstawie właściwych przepisów prawa), w dalszej kolejności spłacane są naliczone Odsetki za opóźnienie, dalej – Odsetki, a w ostatniej kolejności kapitał Pożyczki.

6. CREDISSIMO nie może odmówić spłaty Pożyczki przed Terminem Spłaty.

7. Jeśli Pożyczkobiorca nie ma żadnych opóźnień w płatnościach i nie naruszył obowiązków wynikających z Umowy, Pożyczkobiorca może otrzymać zniżkę przy pełnej spłacie swoich zobowiązań. Wielkość zniżki ustalana jest przez CREDISSIMO.

8. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej przedterminowej spłaty Pożyczki w każdym momencie obowiązywania Umowy Pożyczki. W przypadku pełnej lub częściowej przedterminowej spłaty Pożyczki, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty kwoty należnego kapitału Pożyczki wraz z naliczonymi Odsetkami lub tymi które zostaną naliczone i nie są zapłacone na dzień przedterminowej spłaty Pożyczki.

9. W przypadku przedterminowej całkowitej lub częściowej spłaty, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Pożyczkobiorca poniosł je przed spłatą. Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca okresu Umowy. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Administracyjnej za każdy miesiąc od momentu udzielenia Pożyczki do dnia przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki (wliczając miesiąc w którym Pożyczka została przedterminowo spłacona) oraz Opłaty za zatwierdzenie Pożyczki w pełnej wysokości, określonych w Umowie.

## VII. PRODUKTY. RZECZYWISTA ROCZNA STOPA OPROCENTOWANIA

1. Na Stronie Internetowej udostępniane są Produkty, które są kombinacją różnych Opcji, kwot Pożyczki oraz innych warunków wybranych przez Pożyczkobiorcę. CREDISSIMO ma prawo w każdej chwili dokonać zmian w warunkach danego Produktu, obejmujących również dodanie lub usunięcie poszczególnych Opcji, stosowanych do danego Produktu, bez uszczerbku dla zawartych już Umów.

2. Szczegółowe informacje o warunkach każdego Produktu oferowanego przez CREDISSIMO są dostępne na Stronie Internetowej.

3. Przy zmianie warunków Produktu, obowiązują te warunki dla danego Produktu, które obowiązywały w dniu udzielenia Pożyczki.

4. Roczna Stopa Oprocentowania Pożyczki jest określona w Umowie, jej wysokość oblicza się zgodnie z Ustawą.

5. Dla wyliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania i całkowitej kwoty do zapłaty przyjmuje się, że:

a) kwota pożyczki jest wykorzystana od razu i w całość i poprzez wypłatę środków na rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę,

b) umowa została zawarta na okres wskazany w Umowie Pożyczki, odpowiadający liczbie rat równych;

c) umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz że Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z umowy Opożyczki w terminach określonych w tej Umowie.

## VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

A) CREDISSIMO zobowiązuje się do:

1. przekazywania Pożyczkobiorcy przedumownych i umownych informacji dotyczących wybranego Produktu lub Pożyczki, zgodnie z obowiązującym prawem oraz treścią niniejszych Ogólnych Warunków;
2. przekazania Pożyczki na rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę w umówionej kwocie, w terminie i na warunkach ustalonych przez Strony, bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zatwierdzenia Wniosku;
3. szybkiego i dokładnego odnotowywania spłat Rat Pożyczki przez Pożyczkobiorcę;
4. dostarczenia na wniosek Pożyczkobiorcy w dowolnym momencie podczas obowiązywania Umowy kompletnych i dokładnych informacji na temat dotychczas zrealizowanych spłat Rat;
5. dostarczenia Pożyczkobiorcy wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących obsługi Pożyczki, dokładnie i rzetelnie wypełnionych;
6. opublikowania na Stronie Internetowej informacji o rachunkach bankowych, na które mogą być dokonywane spłaty Pożyczek, dane Partnerów, adresy ich biur i godziny pracy;
7. wykonywania innych zobowiązań przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i wynikających z niniejszych OW i Umowy.

B) CREDISSIMO ma prawo:

1. oczekiwać dokładnego wykonania wszystkich zobowiązań Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy oraz niniejszych Ogólnych Warunków oraz ma prawo udzielenia lub odmowy udzielenia Pożyczek Pożyczkobiorcom, jeżeli uzna, że warunki przyznania lub odmowy są spełnione;
2. być bezpośrednio zawiadamianym przez Pożyczkobiorcę o okolicznościach mogących powodować opóźnienie lub pogorszenie ogólnej sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy, włączając w to obowiązki wynikające z punktu VIII.3.3 OW;
3. wymagać od Pożyczkobiorcy dokumentów lub kopii tych dokumentów niezbędnych w celu udzielenia Pożyczki, dokonania oceny zdolności kredytowej jak i udzielenia informacji dotyczących obsługi Pożyczki;
4. dokonać cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Pożyczkobiorcy. Pożyczkobiorca zostanie powiadomiony o dokonaniu cesji, chyba że spłata Pożyczki będzie nadal wykonywana na rachunek CREDISSIMO;
5. przekazywać, w tym za pośrednictwem osób trzecich, wszelką korespondencję do Pożyczkobiorcy, wykonywać rozmowy telefoniczne, wysyłać wiadomości e-mail, listy, w przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie spełnia

jakiegokolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy, i w ten sposób poinformować go o opóźnieniu;

6. w przypadku opóźnienia w zapłacie należnych Rat przez Pożyczkobiorcę, jak w przypadku częściowej zapłaty Rat, do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu przeprowadzenia pozasądowej lub sądowej egzekucji wierzytelności.

C) Pożyczkobiorca zobowiązuje się do:

1. zwrotu wypłaconej Pożyczki, w tym kapitału, Odsetek i kosztów należnych za ostatni Okres Odnawialny, odpowiednio zgodnie z Harmonogramem spłaty, w zależności od warunków danego Produktu;
2. przestrzegania terminów i warunków płatności Rat Pożyczki;
3. niezwłocznego powiadomienia CREDISSIMO o wszelkich zmianach okoliczności, które spowodują opóźnienia w płatności lub mogą doprowadzić do pogorszenia sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy oraz o wszelkich zmianach w informacjach przekazanych przez niego we Wniosku, w tym: zmiany miesięcznego dochodu, adresu zamieszkania i adresu do korespondencji, miejsca pracy, numeru telefonu;
4. do zapłaty Odsetek za opóźnienie w wysokości wskazanej w Umowie Pożyczki w przypadku opóźnienia w spłacie zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.

D) Pożyczkobiorca ma prawo:

1. przez cały okres obowiązywania Umowy otrzymywać bezpłatnie Harmonogram spłaty. Harmonogram ten zawiera określenie terminu, wysokości Raty Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, Odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść. W przypadku Umów przewidujących możliwość zmiany stopy oprocentowania lub innych kosztów Pożyczki, Harmonogram zawiera informacje, że dane zawarte w Harmonogramie obowiązują do momentu zmiany stopy oprocentowania lub innych kosztów Pożyczki składających się na wysokość Raty Pożyczki.
2. złożyć wniosek o Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki w przypadku Pożyczki z Opcją z Odsetkami Odnawialnymi. Warunkiem Przedłużenia Terminu Spłaty Pożyczki jest uiszczenie Opłaty za Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki. CREDISSIMO ma prawo odmówić Przedłużenia Terminu Spłaty Pożyczki po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Przedłużenie Terminu Spłaty Pożyczki może nastąpić jednokrotnie.

## IX. KOSZTY

1. Za udzielanie Pożyczki CREDISSIMO ma prawo pobierać Odsetki, których wielkość jest określona w Umowie. W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 359 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca informuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez przesyłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy).
2. CREDISSIMO według własnego uznania może ustalać niższe Odsetki w ramach promocji.
3. CREDISSIMO pobiera od Pożyczkobiorcy Opłaty w wysokości określonej w Umowie Pożyczki.
4. Pożyczkobiorca ma prawo ubiegać się o nową Pożyczkę tego samego rodzaju lub inną przed spłatą otrzymanej/

otrzymanych Pożyczki/ek. W przypadku, gdy CREDISSIMO zaakceptuje Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w zależności od telefonicznych ustaleń między Stronami, kwota nowej Pożyczki może być wykorzystana do spłaty zobowiązań Pożyczkobiorcy w ramach istniejącej Umowy lub w pełni wykorzystana przez Pożyczkobiorcę zgodnie z niniejszymi OW.

5. Jeżeli Pożyczkobiorca ubiega się o Pożyczkę przez Partnera, z którym CREDISSIMO ma ważnie zawartą umowę, Partner nie może pobierać od Pożyczkobiorcy żadnych opłat i prowizji za usługi świadczone w związku z pomocą przy wypełnieniu i złożeniu Wniosku o Pożyczkę.

6. CREDISSIMO nie ponosi odpowiedzialności za płatności dokonane przez Pożyczkobiorcę na warunkach, w sposób i do osób poza wskazanymi we Wniosku, Umowie i niniejszych OW, włączając w to płatności dokonane z wyboru przez Pożyczkobiorcę w związku z Umową.

## X. OPÓŹNIENIE. PRZEDTERMINOWA WYMAGALNOŚĆ

1. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, CREDISSIMO zastrzega możliwość naliczenia Odsetek za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie) (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez przesłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy.

2. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zalega ze spłatą Pożyczki, CREDISSIMO zastrzega możliwość podejmowania czynności windykacyjnych.

3. Po upływie Terminu Spłaty, CREDISSIMO ma prawo dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania sądowego.

4. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykule 14, 16, 17 i 18 Ustawy UIG CREDISSIMO ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Gospodarczej, co może mieć wpływ na zdolność kredytową Pożyczkobiorcy. Przekazanie danych Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Gospodarczej jest dokonywane na podstawie pisemnej umowy o udostępnienie informacji gospodarczej zawartej przez CREDISSIMO z Biurem Informacji Gospodarczej oraz w oparciu o przepisy rozdziału 3 Ustawy UIG.

5. CREDISSIMO ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Kredytowej. Przekazywanie danych Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Kredytowej jest dokonywane na podstawie udzielonej przez Pożyczkobiorcę zgody wyrażonej w niniejszych OW.

6. Wszelkie roszczenia z tytułu Pożyczki są automatycznie i przedterminowo wymagalne, bez konieczności powiadomienia Pożyczkobiorcy, od dnia zaistnienia któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

a) w przypadku niewywiązania się z 6 (sześciu) płatności Rat w przypadku Pożyczki z Opcją z Harmonogramem lub 6 (sześciu) płatności Odsetek Odnawialnych w przypadku Pożyczki z Opcją z Odsetkami Odnawialnymi;

b) opóźnienie w spłacie wszelkich innych zobowiązań pieniężnych wynikających z Umowy lub niniejszych OW, poza wymienionymi w poprzednim punkcie;

c) rozwiązania Umowy na mocy punktu IV.6 lub XII.3 OW;

d) wycofanie zgody przez Pożyczkobiorcę na polecenie zapłaty, które zostało udzielone przez niego na rzecz CREDISSIMO.

**7.** Wszelkie roszczenia z tytułu Pożyczki udzielonej w związku z niniejszymi OW mogą być uznane za przedterminowo wymagalne na mocy jednostronnego oświadczenia CREDISSIMO złożonego Pożyczkobiorcy, w następujących przypadkach:

a) udzielenie przez Pożyczkobiorcę fałszywych lub niedokładnych informacji, które stanowiły podstawę do udzielenia Pożyczki;

b) niedotrzymanie przez Pożyczkobiorcę jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy lub niniejszych OW, innego niż wskazane w poprzednim punkcie.

**8.** W przypadku wcześniejszej wymagalności Pożyczki, Pożyczkobiorca jest winien zapłacić cały pozostały kapitał oraz wszystkie naliczone lub które mają być naliczone Odsetki do dnia wcześniejszej wymagalności. Pożyczkobiorca jest winny Odsetki za opóźnienie spłaty od daty wystąpienia przedterminowej wymagalności do dnia całkowitej spłaty długu.

**9.** W przypadku opóźnienia w płatnościach lub przedterminowej wymagalności Pożyczki, CREDISSIMO wysyła do Pożyczkobiorcy wiadomości e-mail /wiadomości SMS / listy upominające na numer telefonu komórkowego, adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej wskazane w Umowie, a także znany CREDISSIMO adres zatrudnienia Pożyczkobiorcy.

**10.** W przypadku opóźnienia w płatnościach lub przedterminowej wymagalności Pożyczki, CREDISSIMO ma prawo zlecić wizytę pracownika CREDISSIMO w miejscu zatrudnienia lub miejscu zamieszkania, a także ma prawo wysyłania wiadomości SMS na podany numer kontaktowy Pożyczkobiorcy w związku z ewentualnym naruszeniem obowiązków wynikających lub związanych z Umową.

## XI. POLECENIE ZAPŁATY

**1.** Pożyczkobiorca w razie potrzeby może udzielić zgody na polecenie zapłaty (“direct debit”) na podstawie, którego CREDISSIMO będzie uprawnione do ściągnięcia wymagalnych Rat Pożyczki i innych wymagalnych należności, nawet w przypadku przedterminowej wymagalności, ze wszystkich rachunków bankowych Pożyczkobiorcy, do których została wyrażona zgoda na polecenia zapłaty.

**2.** Dla celów powyższego punktu, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do przedstawienia CREDISSIMO kopii wyrażenia zgody na polecenie zapłaty, podpisanego i opieczętowanego przez umocowanego pracownika banku, w którym Pożyczkobiorca posiada konta bankowe oraz podpisanego przez Pożyczkobiorcę zgodnie z wzorem podpisu w banku, w którym posiada rachunek bankowy. Polecenie zapłaty może zostać cofnięte przez Pożyczkobiorcę w każdym czasie.

## XII. ROZWIĄZANIE UMOWY

**1.** Pożyczkobiorca może w każdym czasie, bez dodatkowych opłat, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu na adres korespondencyjny CREDISSIMO wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty całego zadłużenia z tytułu Pożyczki wraz z należnymi prowizjami i

innymi kosztami, przed upływem okresu wypowiedzenia.

2. CREDISSIMO ma prawo wypowiedzieć, na Trwałym Nośniku, Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia.

3. CREDISSIMO może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

a) Pożyczkobiorca podaje lub składa fałszywe, nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje lub oświadczenia;

b) nastąpią wydarzenia określone w punkcie X.6 OW;

c) Pożyczka nie zostanie odebrana w terminie określonym w punkcie V.2 OW;

d) Transakcja wykonywana w związku z Umową może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

### XIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY POŻYCZKI

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.

2. W przypadku złożenia przez Pożyczkobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Umowę uważa się niezawartą.

3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres CREDISSIMO lub adres poczty elektronicznej pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy oraz jest dostępny na Stronie Internetowej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwoty Pożyczki na rachunek bankowy CREDISSIMO wraz z Odsetkami określonymi w Umowie za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia spłaty Pożyczki, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

5. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wskazana jest w Umowie Pożyczki.

6. Dniem spłaty Pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych przez Pożyczkobiorcę. W przypadku odstąpienia od Umowy CREDISSIMO nie przysługują żadne inne opłaty.

### XIV. REKLAMACJE

1. Pożyczkobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Umowy.

2. Reklamacje należy składać:

a) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej CREDISSIMO,

b) drogą telefoniczną za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta,

c) drogą pisemną na adres do korespondencji CREDISSIMO.

**3.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- a) oznaczenie Pożyczkobiorcy (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres zamieszkania, numer PESEL);
- b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

**4.** CREDISSIMO dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez CREDISSIMO reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie CREDISSIMO poinformuje o tym fakcie Pożyczkobiorcę wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**5.** O rozpatrzeniu reklamacji CREDISSIMO poinformuje Pożyczkobiorcę listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez CREDISSIMO w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że CREDISSIMO udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

**6.** Pożyczkodawca informuje, że Pożyczkobiorca może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## XV. DODATKOWE POSTANOWIENIA

**1.** Postanowienia Umowy oraz warunków korzystania z udzielonej Pożyczki, mogą zostać zmienione tylko za wzajemną zgodą Stron w formie pisemnej lub w formie innego Trwałego Nośnika.

**2.** CREDISSIMO jest uprawnione do zmiany zapisów Ogólnych Warunków lub Umowy w ciągu 6 miesięcy od zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów państwowych odnoszących się do wykonywania Umowy. O zmianie postanowień Ogólnych Warunków lub Umowy CREDISSIMO zawiadomi Pożyczkobiorcę przed datą wejścia w życie zmian do OW lub Umowy w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowych OW lub Umowy w formie pliku PDF umożliwiającemu zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy. CREDISSIMO wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także datę wejścia w życie zmienionych OW lub Umowy. Zmiana OW lub Umowy będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie i OW, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie OW lub Umowy, o którym mowa powyżej.

**3.** Korespondencja pomiędzy Stronami odbywać się będzie w języku polskim. Korespondencję do CREDISSIMO należy przesłać na adres do korespondencji, o którym mowa w Umowie lub na adres poczty elektronicznej: [contacts@credissimo.pl](mailto:contacts@credissimo.pl).

**4.** Wraz z podpisaniem Umowy Pożyczkobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości w sposób i za pomocą środków wymienionych w poprzednim punkcie.

**5.** Pożyczkobiorca składa następujące oświadczenia: “Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Credissimo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych zawartych w Umowie Pożyczki z CREDISSIMO oraz

informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z tej Umowy w celu oceny zdolności kredytowej mojej osoby, nie dłużej jednak niż przez okres 3 (trzech) lat odpowiednio po wykonaniu zobowiązań wobec CREDISSIMO wynikających z zawartej Umowy, zbyciu przez CREDISSIMO wierzytelności wynikających z Umowy lub rozwiązania Umowy.”

“W związku ze złożeniem przeze mnie wniosku o pożyczkę, niniejszym upoważniam:

**1.** Credissimo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych i udostępnienie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. odpowiedzi na złożone zapytanie informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. moich danych osobowych przekazanych przez Credissimo Polska sp. z o.o. w zapytaniu, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. 2016 r. poz. 1528 ze zm.) oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 2016 r. poz. 1988 ze zm.).

**2.** Credissimo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z umowy pożyczki zawartej z Credissimo Polska sp. z o.o., a także wyrażam zgodę na udostępnianie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową do Credissimo Polska sp. z o.o. dla celów dokonywanej przez ten podmiot oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z Credissimo Polska sp. z o.o. umowy pożyczki, oraz przetwarzanie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z Credissimo Polska sp. z o.o. umowy pożyczki przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz udostępnianie tych danych podmiotom upoważnionym na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 2016 r. poz. 1988 ze zm.).

**3.** Credissimo Polska sp. z o.o. do wystąpienia i uzyskania z biur informacji gospodarczych, w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1015 ze zm.) (Ustawa UIG) informacji o moich zobowiązaniach celem oceny ryzyka kredytowego oraz oceny zdolności kredytowej dotyczącej mojej osoby.

**4.** Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Credissimo Polska sp. z o.o. informacji gospodarczych o wywiązywaniu się przeze mnie z wszelkich zobowiązań pieniężnych wobec otrzymującego zgodę do biur informacji gospodarczych w rozumieniu Ustawy UIG na zasadach i w zakresie określonym w Ustawie UIG, w tym wnoszę o przekazanie informacji o zobowiązaniach spłaconych przeze mnie w okresie ostatnich 12 miesięcy. Jednocześnie potwierdzam, że zostałem poinformowany o możliwości odwołania upoważnienia w każdym czasie.

**5.** Niniejszym udzielam Credissimo Polska sp. z o.o. pełnomocnictwa do złożenia w moim imieniu za pośrednictwem biur informacji gospodarczych w rozumieniu Ustawy UIG w Biurze Informacji Kredytowej SA. oraz Związku Banków Polskich - System Bankowy Rejestr, bezterminowego upoważnienia do udostępnienia danych gospodarczych przetwarzanych przez te instytucje, w zakresie niezbędnym do dokonania oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, celem ujawnienia ich przez biura informacji gospodarczych Credissimo Polska sp. z o.o.

**6.** Credissimo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do zawarcia w moim imieniu i na moją rzecz umowy pożyczki pomiędzy mną jako pożyczkobiorcą oraz Credissimo Polska sp. z o.o. jako pożyczkodawcą. Credissimo



Polska sp. z o.o. jest upoważniona do zawarcia w moim imieniu i na moją rzecz umowy pożyczki wyłączenie pod warunkiem zaakceptowania przeze mnie przedstawionego mi tekstu Umowy pożyczki na stronie 2018-06-18 oraz otrzymania przeze mnie Formularza Informacyjnego dotyczącego umowy pożyczki zgodnie z postanowieniami ustawy o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 ze zm.). Ograniczenia przewidziane w art. 108 Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm.) nie mają zastosowania do Credissimo Polska sp. z o.o., co oznacza, że Credissimo Polska sp. z o.o. może być drugą stroną Umowy pożyczki zawartej przez Credissimo Polska sp. z o.o. w moim imieniu i na moją rzecz. Pełnomocnictwo niniejsze uprawnia Credissimo Polska sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw (upoważnień) do dokonania czynności prawnej objętej zakresem niniejszego pełnomocnictwa osobom współpracującym z Credissimo Polska sp. z o.o. na podstawie umów cywilnoprawnych i pracownikom Credissimo Polska sp. z o.o.”

7. Administratorem danych osobowych osób korzystających z usług / produktów oferowanych przez CREDISSIMO jest Credissimo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-923, ul. Kołobrzaska 2. Dane osobowe Kredytobiorcy są przetwarzane przez CREDISSIMO w celu realizacji Umowy, w celu archiwizacji oraz w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 723, z późniejszymi zmianami), Ustawa o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 1528, z późniejszymi zmianami), Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymiana danych biznesowych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 1015 z późn. zm.), Ustawa o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 1047, z późniejszymi zmianami). Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 a, b i f ROZPORZĄDZENIA (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia Dyrektywy 95/46 /UE (“GDPR”). Ujawnienie danych osobowych jest dobrowolne i każda osoba, której dotyczą przechowywanie danych osobowych ma prawo na wniosek o dostęp do swoich danych osobowych od wprowadzającego dane, zmiana, usunięcie ich albo ograniczyć ich przetwarzanie, sprzeciwić się przetwarzaniu, złożyć skargę do organu nadzorczego (od 25.05.2018 r. - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), a także ma prawo do przenoszenia danych. Jeśli dane są przetworzone na podstawie zgody, Pożyczkobiorca ma w każdej chwili prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe mogą zostać ujawnione stronie trzeciej w celu przeprowadzenia działań niezbędnych do przygotowania, zawarcia i wdrożenia Umowy, w szczególności w celu korzystania z systemu Kontomatik, w celu zgłoszenia Pożyczkobiorcy biurom gospodarczym w rozumieniu Ustawy UIG i oceny rankingu kredytowego Kredytobiorcy za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz innych podmiotów uprawnionych zgodnie z prawem bankowym. Dane osobowe mogą być przetwarzane w okresie obowiązującym Umowy i po jej wygaśnięciu, do upływu terminu przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających z Umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, jednak na okres nie dłuższy niż 3 (trzy) lata, w razie potrzeby, wykonania zobowiązań wobec CREDISSIMO wynikających z Umowy, sprzedaży przez CREDISSIMO długów wynikających z Umowy lub wypowiedzenia Umowy. Inspektor ochrony danych został mianowany w CREDISSIMO, można się z nim skontaktować poprzez e-mail: [contacts@credissimo.pl](mailto:contacts@credissimo.pl) lub pod adresem Credissimo Polska Sp. Z o.o., ul. Kołobrzaska 2, 02-923 Warszawa”.

8. Pożyczkobiorca oświadcza, że jest świadomy iż jego wszystkie oświadczenia złożone za pomocą środków komunikacji na odległość, w tym przez wiadomość e-mail, wiadomość SMS, telefonicznie, poprzez wypełnienie pól na Stronie Internetowej itp., są ważne i wiążące oraz zgadza się na ich rejestrowanie przez CREDISSIMO.

9. CREDISSIMO zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wszelkich informacji podanych przez Pożyczkobiorcę w celu skutecznego przekazania informacji dotyczących realizacji postanowień Umowy.

10. CREDISSIMO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Pożyczkobiorcy w związku z problemami po stronie Pożyczkobiorcy w funkcjonowaniu operatorów sieci komórkowych, zakłóceń, opóźnień w wysyłaniu

tekstu lub utraty wiadomości tekstowej.

**11.** W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy czy ich części zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.

**12.** Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane teleadresowe: Plan Powstańców Warszawa 1, 00- 950 Warszawa, centrala tel. +48 22 55 60 800, e-mail: uokik@uokik.gov.pl ).

**13.** Jeżeli CREDISSIMO nie wykonało lub nienależycie wykonało zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od CREDISSIMO.

**14.** Wszelkie spory wynikające z Umowy lub niniejszych OW lub odnoszące się do nich, w tym spory wynikające z lub dotyczące ich interpretacji, wykonania, zakończenia, a także spory o wypełnienie luk w Umowie lub ich dostosowania do nowych warunków będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Pożyczkobiorcy, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko CREDISSIMO również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby CREDISSIMO.

**15.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OW i Umowie stosuje się prawo polskie.

Obecne Ogólne Warunki zostały zatwierdzone przez Zarząd CREDISSIMO w 03.01.2019.

CREDISSIMO informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie udostępnionym dobrowolnie przez Pożyczkobiorcę w celu przygotowania i wykonania Umowy,
- Pożyczkobiorca ma prawo dostępu do treści dotyczących go danych przetwarzanych przez CREDISSIMO, żądania ich poprawienia, a także złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych na warunkach określonych w uregulowaniach określających zasady przetwarzania danych osobowych,
- dane osobowe Pożyczkobiorcy mogą być powierzane podmiotowi trzeciemu (w tym podmiotom z grupy kapitałowej, w skład której wchodzi CREDISSIMO) w celu wykonywania czynności niezbędnych do przygotowania, zawarcia i wykonania Umowy, a Pożyczkobiorca wyraża zgodę na powyższe.